



# Conditions Générales de Vente

Version : janvier 2025

Les présentes conditions générales de vente (ci-après, les « Conditions Générales » ou « CGV ») s'appliquent à toute utilisation par un Client, du Service offert par Clikodoc et sont accessibles sur notre application et/ou sur internet à l'adresse suivante : <https://www.clikodoc.com/>.

En souscrivant aux Services Clikodoc, en créant et/ou en utilisant un Compte Utilisateur Professionnel, vous vous engagez à respecter les Conditions Générales.

Clikodoc se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu de ces CGV. De telles modifications donnent lieu à l'édition d'une nouvelle version desdites CGV.

Les Conditions Générales, les devis signés ainsi que, le cas échéant, tout engagement contractuel que vous avez spécifiquement conclu avec Clikodoc dans le cadre de la souscription et/ou de l'utilisation des Services, forment le contrat entre vous et Clikodoc (le « Contrat »).

## ARTICLE LIMINAIRE

Dans le cadre des présentes, les mots listés ci-dessous auront la définition suivante lorsqu'ils seront orthographiés avec une majuscule.

**Abonnement** : souscription au(x) Services sous réserve d'une contrepartie financière.

**Compte Utilisateur Professionnel** : compte personnel attribué à un Utilisateur Professionnel qui lui permet d'accéder aux fonctionnalités des Services en fonction de l'Abonnement souscrit et de ses droits associés.

**Compte Client** : désigne l'espace professionnel attribué au Client en charge du paiement d'un ou plusieurs Abonnements et permettant de gérer des Comptes Utilisateurs Professionnels

**Client** : personne morale (de droit privé ou de droit public), ayant souscrit à un ou plusieurs Abonnements, agissant en qualité de professionnel.

**Service(s)** : le ou les services (comprenant les Services Supplémentaires, le cas échéant) mis à votre disposition par la Plateforme Clikodoc pour les besoins des activités professionnelles des Clients selon l'Abonnement auquel ils ont souscrit.

**Plateforme** : correspond à la plateforme internet [www.clikodoc.com](http://www.clikodoc.com), ses sous-domaines et ses applications mobiles disponibles sur Apple Store et Google Play Store.

**Service(s) Supplémentaire(s)** : toute prestation et/ ou service qui requiert une souscription préalable à un Abonnement.

**Utilisateur(s) Professionnel(s)** : toute personne habilitée par le Client à gérer et/ou utiliser certaines fonctionnalités pour le compte du Client

## **ARTICLE I – OBJET DES PRESTATIONS**

### **1.1 Les prestations de Clikodoc**

Clikodoc propose au Client un ensemble de services destinés aux professionnels de santé.

La mise en place des Services avec le Client se fait également conformément aux Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme ci-après "CGU", dont la version la plus à jour est accessible en ligne sur la Plateforme.

Les Services sont fournis par le biais de la Plateforme.

Clikodoc met à la disposition du Client un accès à la Plateforme au travers duquel un Client peut interagir avec des patients et/ou d'autres Clients / Utilisateurs Professionnels en créant un Compte Utilisateur Professionnel et en souscrivant à un Abonnement.

Depuis cet espace, le Client peut, en fonction des spécificités de son Abonnement :

- Bénéficier des Services proposés par Clikodoc en fonction de son Abonnement,
- Modifier les informations personnelles et professionnelles relatives au(x) Client(s) et a(ux) Utilisateur(s) Professionnel(s).
- Paramétrer le Compte Client et/ou le(s) Compte(s) Utilisateur(s) Professionnel(s).

### **1.2 Description des offres et des Abonnements**

Nos descriptions des Services et des Abonnements sont annexées aux présentes.

## **ARTICLE II – OBLIGATIONS DE Clikodoc**

Clikodoc s'engage, conformément aux CGU de la Plateforme et aux spécificités de l'Abonnement du Client, à ce qui suit :

- à assurer l'accès aux fonctionnalités de la Plateforme au Client ;
  - à assister le Client lors de la première configuration de son espace dans la limite d'un rendez-vous d'une durée maximale de deux heures.
- Tout besoin supplémentaire est soumis à devis établi par Clikodoc ;

- à assister le Client pour les modifications de la configuration de son espace dans la limite où cette demande n'est pas traitée par le module "Tuto" disponible sur la Plateforme internet Clikodoc ;
- à assister le Client dans l'utilisation des services fournis sur la Plateforme ;
- à mettre en place un service support dédié pour répondre aux problèmes techniques rencontrés par le Client ;

### **ARTICLE III – OBLIGATIONS DU CLIENT**

Le Client s'engage, conformément aux CGU et en fonction des spécificités de son Abonnement, à :

- à fournir à Clikodoc toutes les informations nécessaires pour l'exécution des présentes, notamment, la fiche d'information relative au fonctionnement du Client, un Relevé d'Identité Bancaire du Client ;
- s'assurer que les prérequis techniques nécessaires à l'accès à la Plateforme sont respectés, notamment une connexion internet fonctionnelle et une version à jour d'un navigateur internet (Chrome, Safari, Firefox etc.) ;
- d'informer Clikodoc par courrier électronique de toute perte ou vol des identifiants d'accès à la Plateforme ;
- autoriser Clikodoc à communiquer commercialement, par tout moyen, au sujet de la souscription du Client aux Services proposés par Clikodoc.
- utiliser les Services fournis par Clikodoc dans le respect du cadre réglementaire applicable et déontologique de sa profession.

### **ARTICLE IV - HORAIRES ET FONCTIONNEMENT DU SERVICE**

Le service assuré par la Plateforme est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Clikodoc s'engage à faire tout ce qui est en son pouvoir pour assurer une disponibilité et accessibilité maximales au Plateforme.

Il s'agit d'une obligation de moyens. Clikodoc ne saurait être tenue pour responsable d'une incapacité d'accès à la Plateforme par le Client sous réserve d'avoir effectivement mis en œuvre ses ressources pour assurer cet accès.

### **ARTICLE V – CONDITIONS FINANCIÈRES**

#### **5.1 Dispositions générales**

Vous vous engagez à payer à Clikodoc les coûts de Services qui figurent sur les factures électroniques émises par Clikodoc.

Les prix pratiqués par Clikodoc sont libellés en euros et sont hors taxes. La TVA qui s'applique est celle au taux en vigueur au moment de la facturation du Client et dans le lieu d'exercice du Client.

Les prix pratiqués par Clikodoc correspondent à l'Abonnement et aux Services Supplémentaires, le cas échéant, choisi(s) par le Client mentionné dans le devis signé par le Client.

Une révision tarifaire pourra être décidée à tout moment par Clikodoc. Le Client sera informé de toute modification tarifaire par courrier électronique au moins 15 jours avant la date d'entrée en vigueur du nouveau tarif.

## **5.2 Facturation**

Les factures sont établies par Clikodoc pour les Services fournis au Client.

La facture du Client comptabilise le montant de l'abonnement choisi, auquel, le cas échéant, peut être ajouté des Services Supplémentaires demandés par le Client.

Les factures relatives au paiement des Abonnements et/ou Services Supplémentaires sont adressées par Clikodoc au Client par courrier électronique. Le Client accepte expressément que la facture lui soit transmise par voie électronique.

## **5.3 Conditions de paiement**

Les sommes facturées sont dues à la date d'établissement de la facture. Les factures émises par Clikodoc sont payables par prélèvement bancaire automatique mensuel, par virement bancaire ou par carte bancaire.

Les factures sont payables à la date d'échéance figurant sur la facture, et à défaut, dans un délai de 7 jours à compter de la date d'émission de la facture.

En cas d'incident de paiement (opposition, rejet, etc.), le Client sera informé par Clikodoc et disposera d'un délai de 7 jours pour régulariser sa situation. À défaut de régularisation dans ce délai, des pénalités de retard pourront être appliquées conformément aux dispositions des présentes.

Le Client autorise expressément Clikodoc à procéder au prélèvement des sommes dues sur le compte bancaire dont les coordonnées bancaires ont été communiquées.

Le Client s'engage à maintenir les coordonnées bancaires communiquées à jour. En cas de modification, il en informera Clikodoc par écrit dans les meilleurs délais.

Les frais bancaires liés à un rejet de prélèvement seront à la charge du Client.

Le mandat de prélèvement automatique est signé par le Client par voie électronique par le biais de FACTUROZOR, solution de facturation et de paiement utilisée par Clikodoc.

#### **5.4 Contestation de facture**

Toute réclamation relative à une facture devra être transmise à Clikodoc par courrier électronique à l'adresse facturation@clikodoc.com, dans la limite de 7 jours ouvrables après son émission.

À défaut, le Client ne pourra plus contester cette facture.

#### **5.5 Défaut de paiement des factures**

Toute somme non réglée par un Client à Clikodoc, totalement ou partiellement, à son échéance fait l'objet de plein droit et sans aucune formalité ni mise en demeure préalable d'une facturation de pénalités de retard calculées selon le taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne lors de son opération de refinancement la plus récente majoré de dix (10) points de pourcentage, appliqué sur le montant TTC des sommes dues par le Client. Tout jour entamé est dû. Ces intérêts sont calculés à compter du jour suivant la date d'échéance du montant non réglé indiqué sur la facture jusqu'à son paiement intégral.

De plus, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement sera également appliquée de plein droit au Client et sans mise en demeure préalable. Le montant de cette indemnité sera égal à 40 euros tel que fixé par l'article D.441-5 du Code de commerce.

Dans le cas où les frais de recouvrement exposés par Clikodoc seraient supérieurs à ce montant, Clikodoc pourra demander au Client une indemnisation complémentaire.

En cas de non-paiement à l'échéance, Clikodoc se réserve le droit de suspendre l'exécution de ses obligations contractuelles jusqu'au complet paiement des sommes dues non-contestées.

#### **ARTICLE VI – DURÉE**

Les présentes conditions générales s'appliquent pendant toute la durée du Service offert par Clikodoc.

Dans le cadre d'un Abonnement, le Contrat peut être conclu pour

- une durée d'un mois pour un Abonnement mensuel ou
- une durée d'un an pour un Abonnement annuel.

Le Contrat sera tacitement reconduit au terme de chaque période pour la même durée, sauf résiliation anticipée conformément aux stipulations des présentes.

Vous pouvez résilier tout ou partie du Contrat sans justification et sans indemnité, par courrier électronique adressé à **facturation@clikodoc.com** en respectant un préavis d'un mois précédant la date d'échéance de votre Abonnement annuel et de quinze jours pour votre Abonnement mensuel.

Clikodoc peut résilier tout ou partie du Contrat sans avoir à justifier sa décision et sans indemnité versée à votre profit et/ou à celui de vos Utilisateurs Professionnels, par notification écrite à l'Abonné avec un préavis de trois mois à compter de la date d'envoi du courrier électronique contenant la notification.

Dans le cadre d'un Abonnement annuel, les sommes versées sont acquises définitivement à Clikodoc et ne sont pas remboursables en cas de résiliation anticipée, pour quelque raison que ce soit.

A la suite de la résiliation, quelle qu'en soit la justification, le Client ne dispose plus de l'accès aux Services résiliés et ni aux Services Supplémentaires y afférents, le cas échéant.

## **ARTICLE VII – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Les Parties s'engagent à respecter les obligations légales et réglementaires en matière de protection des données personnelles leur incombant au titre des Conditions Générales. Les présentes complètent les dispositions présentes dans les Conditions Générales d'Utilisation.

Elles reconnaissent que le Client est le responsable de traitement du/des traitement(s) de données personnelles mis en œuvre dans le cadre de l'exécution des présentes et que Clikodoc agit en tant que sous-traitant des données personnelles.

En tant que responsable de traitement, le Client a procédé à l'ensemble des obligations qui lui incombe au terme des lois applicables en matière de protection des données, notamment aux démarches administratives nécessaires auprès de l'autorité de contrôle le cas échéant, et a informé les personnes concernées de l'usage qui est fait desdites données personnelles.

Par ailleurs, le Client est seul responsable de la qualité, de la licéité et de la pertinence des données personnelles que Clikodoc pourrait traiter aux fins de l'exécution des Conditions Générales. En conséquence, Clikodoc dégage toute responsabilité en cas de non-respect de ses dites obligations par le responsable de traitement et le Client garantit Clikodoc à première demande contre tout préjudice qui résulterait de sa mise en cause par un tiers ou une autorité du fait du Client.

En tant que Sous-traitant, Clikodoc agit selon les instructions du Client, à moins qu'il ne soit tenu de respecter une disposition obligatoire résultant de la législation européenne ou de la loi nationale applicable aux opérations décrites au

Contrat. Dans ce cas, Clikodoc informe le Client, de l'existence de cette obligation légale, à moins que lesdites législations interdisent à Clikodoc de révéler cette information. De même, Clikodoc notifie le Client si, à son avis, une instruction de ce dernier constitue une violation des lois applicables en matière de protection des données. Dans ce cas, les Parties coopèrent de bonne foi afin d'adapter les instructions du Client.

Le Client autorise le recours par Clikodoc à la sous-traitance ultérieure pour la stricte exécution des Conditions Générales, étant rappelé que les traitements réalisés par les sous-traitants ultérieurs sont effectués sous la responsabilité de Clikodoc et dans le respect des lois applicables en matière de protection des données.

### **ARTICLE VIII - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les droits de propriété intellectuelle liés à la Plateforme sont et resteront la propriété de Clikodoc et/ou de ses concédants de licence, le cas échéant. Aucune stipulation des présentes ne saurait être interprétée comme Vous conférant, de manière expresse ou implicite, une cession ou tout autre droit sur la Plateforme (y compris sur les marques, logos, interfaces, logiciels, algorithmes, sans que cette liste ne soit limitative).

### **ARTICLE IX - FORCE MAJEURE**

La responsabilité de Clikodoc et/ou du Client n'est pas engagée si l'exécution des Services ou de toute obligation lui incombant au titre des présentes, est empêchée ou limitée du fait d'un cas de force majeure, tel que : incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, épidémie, tremblement de terre, inondation, panne d'électricité, guerre, embargo, fait du prince, grève, boycott, ou circonstance imprévisible et hors de son contrôle raisonnable.

Dans ces circonstances, la partie concernée doit en notifier l'autre partie dans les meilleurs délais, et sous cette réserve, est dispensée de l'exécution de ses obligations, et l'autre partie est de la même manière dispensée de l'exécution de ses propres obligations, sous réserve que la partie affectée fasse ses meilleurs efforts pour éviter ou pallier de telles causes d'inexécution et que les deux parties procèdent avec promptitude dès lors que de telles causes auront cessé.

Les parties doivent se tenir régulièrement informées par courrier électronique de l'évolution du cas de force majeure.

Si un cas de force majeure devait avoir une durée supérieure à trente jours, à compter de sa notification, le Service pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans droit à indemnité de part et d'autre.

### **ARTICLE X – DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

#### 10.1 Droit applicable et litiges

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève de la compétence du tribunal mixte de commerce de Fort-de-France.

Tout différend, de quelque nature qu'il soit, résultant de l'interprétation ou de l'exécution du présent contrat, sera, dans un premier temps, soumis à une tentative de règlement amiable. Les parties s'engagent à se rencontrer dans un délai de 15 jours à compter de la notification écrite d'un différend par l'une des parties afin de tenter de trouver une solution amiable. À défaut d'accord amiable dans ce délai, les parties pourront saisir le tribunal compétent.

#### 10.2 Entièreté

La nullité d'une des stipulations des CGV n'entraînera pas la nullité des autres clauses, lesquelles conserveront leur plein effet et portée. Si possible, Clikodoc remplacera la stipulation annulée par une stipulation valable respectant l'esprit des présentes conditions générales.

#### 10.3 Non-renonciation

L'absence d'exercice par Clikodoc des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

#### 10.4 Responsabilité

Vous reconnaissez que le rôle de Clikodoc est limité à celui d'un simple intermédiaire et prestataire technique; et sauf stipulation contraire, Clikodoc n'assume qu'une obligation de moyens dans l'exécution de ses obligations.



## **Annexe 1 : Description des Services et des Abonnements**

### **1. Descriptif des Services**

Consultation sur RDV : Prestation de service numérique qui met en relation, de manière dématérialisée, des professionnels de santé et des patients dans le but d'organiser une consultation médicale ou paramédicale en présentiel.

Consultation sans RDV : Service qui permet aux patients de s'inscrire dans une file d'attente virtuelle pour une consultation médicale sans rendez-vous auprès d'un établissement de santé. Le patient se voit informé de sa position dans la file d'attente en temps réel. Le service ne constitue pas une prise de rendez-vous traditionnelle et ne garantit pas un délai d'attente précis.

Communication automatisée par email : système automatisé d'envoi d'emails lié aux évènements de l'agenda.

Email : prestation de service numérique qui correspond à l'envoi manuel de courrier électronique depuis le Compte Utilisateur Professionnel

Liste d'attente automatisée : système informatique automatisé destiné à gérer les demandes de rendez-vous excédant les disponibilités immédiates. Ce système permet aux patients de s'inscrire sur une liste d'attente virtuelle et de leur attribuer, de manière automatisée, les créneaux qui se libèrent en fonction de certains critères (ordre d'inscription, type de consultation, etc.).

Messagerie instantanée entre professionnels (MIP) : outil de communication électronique permettant aux professionnels de santé d'échanger des informations de manière synchrone et confidentielle.

Echange sécurisé de documents (ESD) : système d'information électronique permettant la transmission confidentielle et intègre de documents médicaux entre professionnels de santé et leurs patients et entre professionnels de santé.

Gestion de compte : service qui comprend la gestion de la fiche du cabinet médical sur la Plateforme (gestion de l'adresse du cabinet, des remplacements, des communications, de l'agenda...)

Adressage de patients : Cet outil numérique qui permet à un professionnel de santé de transmettre de manière sécurisée et efficace des informations médicales concernant un patient à un autre professionnel de santé pour assurer la continuité des soins.

Programme opératoire : Outil de planification des chirurgies d'un bloc opératoire

Demande de prise en charge à domicile : Service qui consiste à mettre en relation des professionnels de santé avec des patients recherchant des soins à domicile ponctuels ou récurrents. Ce service permet aux patients de poster des demandes que les professionnels sont libres de choisir/d'accepter ou non en fonction de leurs propres critères.

Communication automatisée par SMS et/ou Whatsapp : Système automatisé d'envoi de SMS et/ou de messages Whatsapp liés aux événements de l'agenda.

SMS : prestation de service numérique qui correspond à l'envoi manuel de communications par SMS depuis le Compte Utilisateur Professionnel

Téléexpertise : Ce service consiste en une prestation à distance par laquelle un professionnel de santé met à disposition de ses confrères ou de tout autre professionnel habilité ses compétences et son savoir-faire médical pour apporter un avis consultatif sur une situation clinique spécifique, à partir des informations médicales fournies par le second.

Téléconsultation : Ce service consiste en une prestation de mise en relation d'un professionnel de santé et un patient dans le but d'organiser une consultation à distance et la fourniture de moyens de communication sécurisés permettant la réalisation de cette consultation à distance. Cette prestation permet au patient de bénéficier d'une consultation médicale sans se déplacer physiquement, grâce à un échange audiovisuel en direct.

Réception d'ordonnances : Ce service est un outil permettant aux pharmaciens de recevoir, de stocker et de consulter les ordonnances transmises par voie électronique par les patients. Il facilite la gestion des ordonnances et optimise le processus de dispensation des médicaments. Elle ne dispense pas le pharmacien de ses obligations légales et déontologiques.

Secrétariat médical externalisé (SME) : Service consistant en une prestation de secrétariat administratif à distance, assurée par un prestataire externe spécialisé. Ce service comprend notamment la gestion des appels téléphoniques, la prise de messages, la gestion de l'agenda, la rédaction de courriers et tout autre tâche administrative déléguée par le cabinet médical. Le prestataire agit en son nom propre et pour son propre compte, sous la responsabilité et le contrôle de la société Clikodoc.

Le prestataire dispose d'un compte dédié à son activité et ses droits d'accès sont définis par le professionnel qui souscrit à ce Service.

Accompagnement mise en place : Ce service comprend le paramétrage personnalisé du compte professionnel, une formation de deux heures sur la Plateforme et la fourniture de matériel de communication.

Accompagnement digital : Ce service comprend la publication de *stories* sur un ou plusieurs réseaux sociaux officiels de Clikodoc à propos de l'arrivée du professionnel de santé sur Clikodoc, de la mise en ligne d'une fiche "Google My Business" et de la mise à disposition d'un tutoriel afin de gérer cette fiche.

## 2. Description des abonnements

✓ inclus en illimité dans l'offre  
X non disponible dans l'offre

	Offre essentielle	Offre découverte	Offre confort	Offre Ultim'
Consultation sur RDV	✓	✓	✓	✓
Communication automatisée par email	✓	✓	✓	✓
Email	✓	✓	✓	✓
Liste d'attente automatisée	✓	✓	✓	✓
MIP	✓	✓	✓	✓
ESD	✓	✓	✓	✓
Gestion de compte	✓	✓	✓	✓
Adressage de patients	✓	✓	✓	✓
Programme opératoire		✓	✓	✓
Demande de prise en charge à domicile	En supplément <sup>1</sup>	En supplément <sup>1</sup>	En supplément <sup>1</sup>	✓
Consultation sans RDV	En supplément <sup>1</sup>	En supplément <sup>1</sup>	En supplément <sup>1</sup>	✓
Communication automatisée par SMS et/ou Whatsapp	X	1000/an	✓	✓
SMS	facturé à l'unité <sup>2</sup>	facturé à l'unité <sup>2</sup>	facturé à l'unité <sup>2</sup>	facturé à l'unité <sup>2</sup>
Téléconsultation	En supplément <sup>1</sup>	4/mois	12/mois	✓
Téléexpertise	En supplément <sup>1</sup>	En supplément <sup>1</sup>	En supplément <sup>1</sup>	✓
SME	En supplément <sup>1</sup>	En supplément <sup>1</sup>	En supplément <sup>1</sup>	En supplément <sup>1</sup>
Accompagnement mise en place	Frais supplémentaires <sup>3</sup>	Frais supplémentaires <sup>3</sup>	Frais supplémentaires <sup>3</sup>	Frais supplémentaires <sup>3</sup>
Accompagnement digital	Frais supplémentaires <sup>4</sup>	Frais supplémentaires <sup>4</sup>	Frais supplémentaires <sup>4</sup>	Frais supplémentaires <sup>4</sup>

1 Se référer aux tarifs des services supplémentaires dans l'annexe Fiche tarifaire

2 Se référer au coût unitaire des communications en SMS ou messages Whatsapp dans l'annexe Fiche tarifaire

3 Se référer au tarif accompagnement mise en place dans l'annexe Fiche tarifaire

4 Se référer au tarif accompagnement mise en place dans l'annexe Fiche tarifaire

## Offres Thématiques :

Services	Offre Chat	Offre Sans RDV	Offre Pharmacie	Offre Télémédecine	Offre Soins à domicile
Consultation sans rendez-vous	X	✓	X	X	X
Communication automatisée par SMS et/ou Whatsapp	X	X	facturé à l'unité <sup>2</sup>	✓	X
SMS	X	facturé à l'unité <sup>2</sup>	facturé à l'unité <sup>2</sup>	facturé à l'unité <sup>2</sup>	facturé à l'unité <sup>2</sup>
Communication automatisée par email	X	✓	✓	✓	X
Email	X	✓	✓	✓	✓
ESD	X	✓	✓	✓	✓
MIP	✓	✓	✓	✓	✓
Téléexpertise	X	En supplément <sup>1</sup>	X	✓	X
Téléconsultation	X	X	En supplément <sup>1</sup>	✓	X
Réception d'ordonnances	X	X	✓	X	X
Demande de prise en charge à domicile	X	En supplément <sup>1</sup>	X	En supplément <sup>1</sup>	✓
SME	En supplément <sup>1</sup>	supplément <sup>1</sup>	En supplément <sup>1</sup>	En supplément <sup>1</sup>	En supplément <sup>1</sup>
Accompagnement mise en place	X	Frais supplémentaires <sup>3</sup>	Frais supplémentaires <sup>3</sup>	Frais supplémentaires <sup>3</sup>	Frais supplémentaires <sup>3</sup>
Accompagnement digital	Frais supplémentaires <sup>4</sup>	Frais supplémentaires <sup>4</sup>	Frais supplémentaires <sup>4</sup>	Frais supplémentaires <sup>4</sup>	Frais supplémentaires <sup>4</sup>

## Annexe 2 : Fiche Tarifaire

### 1. Tarifs des abonnements

Abonnements	Offre essentielle	Offre découverte	Offre confort	Offre Ultim'
<b>Tarifs annuels (paiement EN UNE FOIS avec engagement d'un an)</b>				
€ TTC	708	960	1080	1680
€ TTC (équivalent mensuel)	59	80	90	140
<b>Tarifs mensuels (avec engagement d'un an)</b>				
€ TTC	-	84	99	154
<b>Tarifs mensuels (sans engagement)</b>				
€ TTC	59	89	109	169

Abonnements	Offre Chat	Offre Sans RDV	Offre Pharmacie	Offre Télémedecine	Offre Soins à domicile
<b>Tarifs annuels (paiement en une fois avec engagement d'un an)</b>					
€ TTC	0	360	360	900	360
<b>Tarifs mensuels (sans engagement)</b>					
€ TTC	0	35	35	89	35

**Coût unitaire des communications en SMS ou messages Whatsapp (quand facturés à l'unité) : 16 cts TTC**

**Tarif accompagnement mise en place : inclus**

**Tarif accompagnement digital : 59€ TTC**

### 2. Tarifs des services supplémentaires

<b>Tarifs des services supplémentaires (hors SME)</b>	
En paiement annuel (€ TTC)	300
En paiement mensuel (€ TTC)	25

3. Tarifs du Secrétariat médical externalisé

Prix unitaire	Nombre d'appels	Tarifs sans engagement (TTC)	Tarifs avec engagement de 6 mois (avec régularisation - TTC)
1,30€/appel TTC sans engagement de durée ni de quantité	300	325,50 €	300 €
	400	434 €	392 €
	500	542,50 €	490 €
	600	651 €	585,60 €
	700	759,50 €	679,98 €
	800	868 €	777,60 €
	900	976,50 €	864 €
	1000	1 085 €	920 €
	1200	1 302 €	1 092 €
	1400	1 519 €	1 269,80 €
	au-delà	sur devis	
Régularisation (appels au-delà du pack choisi)	1,25€/appel TTC		

**Tarif mise en place SME : 150€ TTC**